

## Licence

### a. Attribution

- **Attribution unitaire de licence**

L'attribution 'unitaire' de la licence peut se faire par le menu **Licence > Attribution**

Le fait de renseigner les critères de recherche Nom et Prénom permet de ne remonter à l'affichage que l'adhérent à qui l'on souhaite attribuer une licence.

Recherche Résultats

La délivrance des licences de type Non pratiquant, Découverte ou Péri-scolaire s'effectue de manière unitaire à partir de la fiche de l'adhérent concerné

Nom Adhérent Prénom Nouvel Numéro de Licence

Rechercher

Écran d'attribution unitaire de licence

Une fois les nom et prénom saisis, cliquez sur rechercher.

Recherche Résultats

La délivrance des licences de type Non pratiquant, Découverte ou Péri-scolaire s'effectue de manière unitaire à partir de la fiche de l'adhérent concerné

Attribution

Un élément trouvé. 1

NOM	PRÉNOM	NÉ(E) LE	DERN. LICENCE	MILL. DERN. LICENCE	CAT.	DERN. ADH.	SOLDE	COMPET	NIV/CLST	CERTIF	CERTIFICAT MÉDICAL LOISIR COMPÉT ATTEST
ADHÉRENT	Nouvel	01/06/1975			Adultes		0,00 €		NC (2019)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Un élément trouvé. 1

Attribution

Écran d'attribution unitaire de licence

Cochez la case de l'adhérent puis cliquez sur « Attribution »

Confirmation d'une attribution unitaire de licence

Recherche Résultats

✓ 1 licence a été correctement attribuée, pensez à aller valider le paiement.

! Aucun résultat trouvé.

Il est également possible d'attribuer une licence depuis la fiche de l'adhérent, onglet « Licences »

Adhérent «ADHERENT Nouvel» - NC >

Identité Licences Formules Groupes Disponibilités Réservations Niveau/Clis Compte Fonctions

! Aucun résultat trouvé.

Pas de licence active pour le millésime licence en cours. Fermer

Délivrer une licence Club  
Délivrer une licence Découverte  
Délivrer une licence Club non pratiquant

*Attribution unitaire de licence depuis la fiche de l'adhérent*

! La prise en compte de la licence sur le serveur fédéral ne sera effective qu'après sa validation en paiement.

- **Attribution des licences en masse**

Cette fonctionnalité est intéressante en début d'année sportive lors de l'attribution de licence à un grand nombre de licenciés. Elle se fait également par le menu **Licence > Attribution**

Cliquez ensuite sur rechercher, sans préciser de nom ou de prénom.

Recherche Résultats

! La délivrance des licences de type Non pratiquant, Découverte ou Périscolaire s'effectue de manière unitaire à partir de la fiche de l'adhérent concerné

Nom  Prénom  Numéro de Licence

Rechercher

*Attribution en masse de licences: recherche sans précision des nom et prénom*

Sans critère de recherche renseigné, c'est la liste complète des adhérents encore non licenciés pour l'année en cours qui s'affiche. Vous pourrez ensuite trier selon plusieurs critères comme le millésime de la dernière licence ou encore le solde de l'adhérent.

Recherche Résultats

La délivrance des licences de type Non pratiquant, Découverte ou Péricolaire s'effectue de manière unitaire à partir de la fiche de l'adhérent concerné

Attribution

26 éléments trouvés. 1

NOM ↓	PRÉNOM ↓	NÉ(E) LE ↓	DERN. LICENCE ↓	MILL. DERN. LICENCE ↓	CAT. ↓	DERN. ADH. ↓	SOLDE ↓	COMPET ↓	NIV/CLST ↓	CERTIF ↓	CERTIFICAT MÉDICAL LOISIR COMPET ATTEST ↓	✓
BONUS	Cinq Six	31/12/1969	5550011 V	2018	Adultes		0,00 €	Oui	5/6 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Deux Six	31/12/1969	5550008 S	2018	Adultes		0,00 €	Oui	2/6 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Moins Deux Six	31/12/1969	5550005 N	2018	Adultes		0,00 €	Oui	-2/6 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Moins Quatre Six	31/12/1969	5550004 M	2018	Adultes		0,00 €	Oui	-4/6 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Moins Quinze	31/12/1969	5550003 L	2018	Adultes		0,00 €	Oui	-15 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Non Classé	31/12/1969	5550024 J	2018	Adultes		0,00 €		NC (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Première Série	31/12/1969	5550001 J	2018	Adultes		0,00 €	Oui	N1 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓
BONUS	Quarante	01/01/1989	5550025 K	2018	Adultes		0,00 €	Oui	40 (2019)	Compét	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	✓

Attribution en masse de licences: sélection des adhérents à licencier

Sélectionnez les adhérents à qui vous souhaitez délivrer une licence puis cliquez sur attribution pour délivrer les licences correspondantes.

2 licences ont été correctement attribuées, pensez à aller valider le paiement

Confirmation de l'attribution des licences en masse à 3 licenciés sélectionnés

! La prise en compte de la licence sur le serveur fédéral ne sera effective qu'après sa validation en paiement.

### b. Validation en paiement des licences

C'est l'étape essentielle pour la prise en compte des licences attribuées sur le serveur fédéral. Une licence n'est prise en compte sur le serveur fédéral que lorsqu'elle est validée en paiement.

Via le menu **Gestion financière > Validation des paiements de licence en attente**, vous visualisez l'ensemble des licences attribuées en attente de validation.

Validation Licences

 Il existe des licences en attente de validation de paiement.

Un élément trouvé. 1

MOUVEMENT ↓	NATURE ↓	CATÉGORIE ↓	TYPE ↓	NOMBRE DE LICENCES ↓	MONTANT UNITAIRE ↓	MONTANT TOTAL ↓	PRÉLÈVEMENT ↓
Création	Prééditée	Adultes	Club	2	29,00 €	58,00 €	15/01/2019

Un élément trouvé. 1

 Valider

#### Écran de validation des paiements de licence en attente

Par ailleurs, à chaque connexion à ADOC, un message de rappel s'affichera s'il existe des licences en attente de validation de paiement.

Si vous avez attribué une licence à tort, il est encore temps de l'annuler en supprimant son attribution dans l'onglet « Licences ».

Validation Licences

2 éléments trouvés. 1

MOUVEMENT ↓	TYPE ↓	LICENCE ↓	SAISIE ↓	CATÉGORIE	CIVILITÉ	NOM ↓	PRÉNOM ↓	NÉ(E) LE ↓	
 Création	Club	5550011 V	14/12/2018	Adultes	M	BONUS	Cinq Six	31/12/1969	
 Création	Club	5550008 S	14/12/2018	Adultes	M	BONUS	Deux Six	31/12/1969	

2 éléments trouvés. 1

 Supprimer  Valider

#### Suppression de licences attribuées à tort

Validation Licences

 Les licences ont été supprimées.

#### Confirmation de la suppression des licences attribuées à tort

Retournez sur l'onglet « Validation » puis cliquez sur valider. La validation des licences depuis cet onglet entrainera la validation immédiate de toutes les licences en attente. Ces licences seront prélevées au club à la date indiquée dans la colonne prélèvement.

Validation Licences

Il existe des licences en attente de validation de paiement.

Un élément trouvé. 1

MOUVEMENT ↓	NATURE ↓	CATÉGORIE ↓	TYPE ↓	NOMBRE DE LICENCES ↓	MONTANT UNITAIRE ↓	MONTANT TOTAL ↓	PRÉLÈVEMENT ↓
Création	Vierge	Adultes	Club	1	29,00 €	29,00 €	15/01/2019

Un élément trouvé. 1

Valider

Validation des paiements de licence en attente

Cas particulier : il peut arriver que vous ayez mis en attente de validation les licences de plusieurs personnes mais que vous ayez besoin de valider immédiatement l'une (ou plusieurs) de ces licences sans pour autant valider l'ensemble.

Cela est désormais possible en se positionnant sur l'onglet licences :

Validation Licences

2 éléments trouvés. 1

MOUVEMENT ↓	TYPE ↓	LICENCE ↓	SAISIE ↓	CATÉGORIE	CIVILITÉ	NOM ↓	PRÉNOM ↓	NÉ(E) LE ↓	<input type="checkbox"/>
Création	Club	0417255 M	14/12/2018	Adultes	M	ADHÉRENT	Nouvel	01/06/1975	<input checked="" type="checkbox"/>
Création	Club	0417256 N	14/12/2018	Adultes	MME	ADHÉRENTE	Michelle	14/12/1978	<input type="checkbox"/>

2 éléments trouvés. 1

Supprimer Valider

Il suffit alors de sélectionner la licence concernée et de cliquer sur le bouton « valider » en bas d'écran. Seule la licence cochée sera immédiatement validée ; les autres resteront en attente de validation et devront faire l'objet d'une validation ultérieure pour être effectivement prises en compte.

### c. Attestation

Il est donné la possibilité au super administrateur d'adresser en masse, par mail, une attestation de licence à tout ou partie des licenciés à jour de leur licence.

Attestation de licence pour l'année sportive 2019

Recherche Résultats

Nom Prénom Numéro de Licence

Rechercher

Attestations de licences: écran de recherche

Depuis le menu **Licence > Attestation** sélectionnez les adhérents concernés dans la liste des résultats de la recherche. Cliquez sur « Attestation » pour télécharger les attestations de licences, ou sur Envoi par mel, pour les envoyer directement par e-mail à l'adresse de messagerie des licenciés.

Recherche Résultats

Attestation Envoi par mail

4 éléments trouvés. 1

NOM ↓	PRÉNOM ↓	NÉ(E) LE ↓	LICENCE	CATÉGORIE ↓	SEXE ↓	CLASSEMENT ↓		
REVERS	Nathan	08/08/1998	0417223 C	Adultes	♂	15/5	✉	<input checked="" type="checkbox"/>
AUSTRALIAN	Arthur	10/10/2000	0417221 A	Adultes	♂	15/4	✉	<input type="checkbox"/>
ENTRAINEUR	Roger	27/07/1987	0417224 D	Adultes	♂	4/6	✉	<input type="checkbox"/>
DEJA LICENCIE	Alan	05/05/1958	0417234 P	Adultes	♂	NC	✉	<input type="checkbox"/>

4 éléments trouvés. 1

Attestation Envoi par mail

Attestations de licences : téléchargement/envoi par e-mail

### d. Changement de club

Ce menu permet d'éditer la liste des licenciés qui :

- Ont quitté un club (autre que le vôtre) pour se licencier dans votre club
- Ont quitté votre club pour se licencier dans un autre club

Sélectionnez l'année d'édition puis cliquez sur télécharger pour télécharger le fichier correspondant.

## Changement de club

Année d'édition

2019



Télécharger

*Changement de club: écran d'édition*

### *e. Répartition des licenciés*

Cette extraction vous permet de visualiser la répartition des licenciés de votre club par genre et tranche d'âge (jeunes/adultes) ainsi que leur évolution de l'année N-1 à l'année N, spécifiée au moment de l'extraction.

## Répartition des licenciés

Année d'édition

2019



Télécharger

*Répartition des licenciés: écran d'édition*

### *f. Statistiques*

- **La notion de fidélité au club**

Il s'agit des personnes licenciées dans le club pour l'année choisie et ce depuis X années au moins. X étant la valeur de votre choix. Ainsi, si vous souhaitez savoir la part des licenciés 2016 de votre club, licenciée depuis au moins 2 ans dans votre club, sélectionnez l'année d'édition 2016 et Fidélité au club 2.

**Fidélisation** Abandon

Année d'édition: 2019

Fidélité au club >=: 2

Cette édition donne par catégorie sportive et par sexe, la part des licenciés du club de l'année licence sélectionnée qui sont fidèles au club depuis le nombre d'années souhaité.  
Fidélité au club >=: Personnes licenciées dans le club pour l'année choisie et licenciées dans ce club depuis X ans au moins.

Télécharger

Ecran d'édition des statistiques de fidélisation

- **La notion d'abandon**

Cette édition donne pour l'année sportive de référence, par catégorie sportive et par sexe, la proportion des personnes licenciées dans le club qui ont abandonné le tennis dès la première année, au bout de deux ans... et combien sont encore licenciées FFT au jour de l'édition.

Est considéré comme ayant abandonné le tennis le licencié qui n'a pas renouvelé sa licence dans un club de la FFT.

Ces chiffres sont donnés pour les nouveaux licenciés, pour les renouvellements et pour la totalité des licenciés de l'année de référence.

Fidélisation **Abandon**

Année sportive: 2019

Type de licence:  Club  Découverte  Scolaire  Prise en ligne

Cette édition donne pour l'année sportive de référence, par catégorie sportive et par sexe, la proportion des personnes licenciées dans le club qui ont abandonné le tennis dès la première année, au bout de deux ans... et combien sont encore licenciées FFT au jour de l'édition.

Ces chiffres sont donnés pour les nouveaux licenciés, pour les renouvellements et pour la totalité des licenciés de l'année de référence.

Télécharger

Ecran d'édition des statistiques d'abandon