Réservation

• Mise en place de la réservation en ligne dans le club

Vous souhaitez mettre en place la réservation en ligne dans le club ?

1^{ère} **étape** : Activez le module de réservation en ligne dans le menu **Configuration > Paramétrage**, onglet « Fonctionnalités »

Fonctionnalités	IBAN	PEL	Année adhésion	Espace Joueur & Résa	Adresse de correspondance	Site Web et Email	
							Encodistant
							Enregistrer
27 éléments trouvés.							
Fonctionnalité 🔸							
Configuration							
Suivi des prélèvements							~
Installation							
Court							
Formule d'adhésion							
Personne en fonction							
Joueur							
Regroupement familial							
Licence							
Adhésion							
Enseignement							
Réservation							

Pour que le changement soit pris en compte, déconnectez-vous puis reconnectez-vous à ADOC.

2ème étape : Sélectionnez et paramétrez les courts que vous souhaitez mettre à disposition de vos adhérents pour une réservation en ligne. Cette étape s'effectue depuis le menu Configuration > Courts onglet « Créneaux ouverts à la réservation ». N'oubliez pas de définir une période d'affichage des courts pour que ceux-ci soient visibles sur le tableau de réservation.

• Saisie et paramétrage des courts du club

TEN

NIS

Le menu **Configuration > Courts** permet au club de rechercher ou d'ajouter un court.

Normalement tous les courts de votre club devraient déjà apparaitre à ce niveau. Néanmoins, il peut être nécessaire de rajouter un court manquant ou un court nouvellement construit.

Recherche de courts : des critères vous permettent d'affiner votre recherche suivant le type de court (surface, couverture, installation de rattachement.) En l'absence de critères renseignés, c'est la liste complète des courts du club qui apparaitra si vous cliquez sur rechercher.

Recherche	Résultats					
Surface Indifférent		•	Couvert Indifférent	~	Installation de rattachement	
+ Ajouter						Rechercher

Ecran de recherche et de saisie de courts

En cliquant sur ajouter, vous pourrez ajouter des courts que vous utilisez dans le cadre de l'activité de votre club: réservation en ligne, école de tennis....

Si ces courts peuvent faire l'objet d'une validation auprès de la ligue afin de les répertorier sur le plan national, une demande devra être adressée à la ligue (conseiller en développement)

L'onglet « Court » vous permet de saisir les informations générales : numéro, nom, surface, installation de rattachement et période d'affichage (correspondant à la période de visibilité sur le tableau de réservation)...

Court					
Numéro		Pratique		Surface	
		Tennis	~	Béton poreux	~
Nom		Installation de rattachement Stade ADOC	~	Date de construction	
Couvert					
Non					
Eclairé		Mini-tennis		Omnisport	
Non		Non	🗸	Non	
Période d'affichage					
Non affichable					
Validation ligue					
Non					
Fermer					Enregistrer

Ecran de configuration d'un court

Une fois ces informations renseignées, cliquez sur Enregistrer pour ajouter le court. Le court s'ajoute à la liste des courts de votre club. Cliquez ensuite sur l'icône / pour ouvrir la fiche du court.

• Créneaux ouverts à la réservation

Si vous souhaitez proposer à vos adhérents la réservation en ligne de vos courts, il convient de paramétrer, pour chaque court, les : jours, plages et incréments de réservation (correspondant à la durée de chaque créneau).

Со	urt Créneaux ouverts à la réservation	Interruptions				
+ Aj	jouter					
()	Aucun résultat trouvé.					
+ Aj	+ Ajouter					

Ecran de configuration des créneaux ouverts à la réservation

Cliquez sur ajouter pour définir les créneaux à ouvrir à la réservation. Si vous souhaitez appliquer un choix à plusieurs jours, effectuez une sélection multiple en maintenant la touche **Ctrl** de votre clavier enfoncée puis en cliquant sur les jours à sélectionner.

Création d'un créneau			
Jour			
Lundi			
Mardi			
Mercredi			
Jeudi			
Vendredi			
Samedi			
Dimanche			
Incrément (min)			
15			
Entre	Et		
08:00	22:00	▼	
Fermer			Enregistrer

Ecran d'ajout de créneaux ouverts à la réservation

TEN NIS

Cliquez ensuite sur « Enregistrer » pour valider votre choix.

Court	Créneaux ouverts à la réservation	Interruptions				
O Le cré	neau de court a été créé.					
+ Ajouter						Supprimer
7 éléments trouv	és.					
	JOUR 🔸		ENTRE 🔸	Incrément (MIN) 🔸	ET 🔶	
1	Lundi		08:00	15	22:00	
1	Mardi		08:00	15	22:00	
1	Mercredi		08:00	15	22:00	
1	Jeudi		08:00	15	22:00	
1	Vendredi		08:00	15	22:00	
1	Samedi		08:00	15	22:00	
1	Dimanche		08:00	15	22:00	
7 éléments trouv	és.					💼
Jouron						

Les créneaux ajoutés apparaissent de manière individuelle

• Interruptions

TEN

NIS

Vous avez également la possibilité d'ajouter des plages d'interruption à vos courts. Pendant ces plages, les adhérents du club ne pourront pas réserver les courts concernés (période de nettoyage ou de réfection de courts par exemple).

Création d	'une interruption			
Entre			Et	
21/10/2	018	i	05/11/2018	iii (
Fermer				Enregistrer
Ecran d'aj	out d'une interruption			
Court	Créneaux ouverts à la réservation	Interruptions		
⊘ Ľinte	erruption du court a été créé.			
Un élément tro	uvé.			
	ENTRE 🔶		ET ↓	
/	23/11/2018		30/11/2018	
Un élément tro	uvé.			
+ Ajouter				Supprimer

Ici, l'interruption a été ajoutée sur le court 1 du 23/11/2018 au 30/11/2018

Aide au Développement et à l'Organisation de Club FFT – Guide utilisateur

a. Tableau par court

Le menu **Réservation > Tableau par court** vous permet de visualiser le tableau de réservation de votre club en sélectionnant un court et une période.

	Réservation par court	Réservation par jour					
<	Semaine précédente		Court 1 (Sta	de ADOC) 🗸 🗸	Du 08/11/2018 au 1	5/11/2018	Semaine suivante 💙
	jeudi 08 novembre	vendredi 09 novembre	samedi 10 novembre	dimanche 11 novembre	lundi 12 novembre	mardi 13 novembre	mercredi 14 novembre
8h00							
9h00							
10500							
TOHOO							
11h00							
12h00							
13h00							
14h00							

Tableau de réservation par court

Les listes déroulantes situées au-dessus du tableau permettent de sélectionner le court et les périodes souhaitées.



a. Tableau par jour

Le menu Réservation > **Tableau par jour** vous permet de visualiser le tableau de réservation de votre club, tous courts confondus, sur une journée définie. Sélectionnez le jour et éventuellement la surface et le type de court (couvert ou non) puis cliquez sur « ok » pour actualiser le tableau.

	Réservation par court	Réservation par jour					
	Date		ال >	EUDI 08 NOVEMBRE 2018	>	Surface Toutes les surfaces	Couvert
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00							
9h00							
11h00							
12h00							
13h00							
14h00							

Tableau de réservation par jour

• Les différents types de réservation

ADOC permet plusieurs types de réservation :

b. Réservation permanente

Une réservation permanente est une réservation récurrente dans le temps. Ce type de réservation est de type « club ». Elle sera gérée (ajoutée - supprimée) par un acteur du club (Super administrateur, administrateur ou gestionnaire.)

Elle permet de gérer les réservations de courts liées à l'organisation d'un tournoi, aux rencontres par équipes, aux occupations par des scolaires et se définit par :

- Un libellé
- Une année adhésion sur laquelle s'applique cette réservation
- Une date de début et de fin de validité
- Un jour et un court sur lesquels s'applique cette réservation
- Une heure de début et une heure de fin



Le menu Réservation > Réservation permanente permet de gérer les réservations permanentes.

	Recherche Résultats		
	Libellé	Année adhésion	
		2019	 ✓
	Jour	Court	
	Indifférent	Indifférent	
+	Ajouter		Rechercher

Ecran d'ajout d'une réservation permanente

Réservation			
Libellé	Année adhésion	Туре	
Tournoi interne	2019	Tournoi	
Début de validité	Fin de validité		
21/12/2018	06/01/2019		
Jour		Court	
Lundi		Court 1 (Stade ADOC)	
Mardi		Court 1 (Terrains annexes)	
Mercredi		Court 2 (Stade ADOC)	
Jeudi		Court 3 (Stade ADOC)	
Vendredi		Court 4 (Stade ADOC)	
Samedi		Court 5 (Stade ADOC)	
Dimanche		Court 6 (Stade ADOC)	
		Court 7 (Stade ADOC)	
Heure début	Heure fin		
14:00 v ou Veuillez Ch v	16:00 v	Veuillez Ct 🗸 🗍 Surcharge possible de la réservat	ion ?
	Fermer		Enregistre

Exemple de réservation permanente du club: pour le déroulement du tournoi interne les courts 1 et 2 ne pourront pas être réservés par les adhérents les mercredis, samedis et dimanches entre 14h00 et 16h00.

La réservation des entrainements passe davantage par des réservations faites dans le cadre de l'organisation des groupes et donc de réservations « enseignement ».

Le super administrateur, gestionnaire, utilisateur de niveau 1 ou niveau 2 pourront avoir une vision de l'état des réservations sur une période d'une année.

Suppression ponctuelle d'un créneau appartenant à une réservation permanente.

Un super administrateur ou un gestionnaire, peut, à partir du tableau de réservation, supprimer de façon unitaire un créneau appartenant à une réservation permanente club, en se positionnant sur le créneau en question.

	Réservation par court	Réservation par jour					
				,		Surface	Couvert
A	ijourd'hui Date		< SAI	MEDI 22 DECEMBRE 2018	>	Toutes les surfaces	· · · ×
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00							
9h00							
10h00							
11h00							
12h00							
13h00							
14h00							
						Torrestitutes	
15h00						Tournoi Interne Tournoi	
16b00							
16h00							

Suppression unitaire d'une réservation permanente (le 22/12/2018 de 14h à 16h sur le court 6)

	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00							
9h00							
10h00							
11h00							
12h00			Su;	oprimer cette Réservation ?	Annuler		
13h00							
14h00 ———						Tournoi interne	
15h00						Horaires 14h00 - 16h00 Type	
16h00						Tournoi	

Suppression unitaire d'une réservation permanente (le 22/12/2018 de 14h à 16h sur le court 6)

TEN NIS Cela aura pour effet d'ajouter dans cette réservation permanente une interruption correspondant au créneau supprimé. Si besoin, cet utilisateur pourra revenir sur le créneau supprimé, en allant dans l'onglet « Interruptions de la réservation permanente », et supprimer l'interruption enregistrée. Cela aura pour effet de régénérer la réservation dans le créneau concerné.

Réservation	Interruptions		
			
Un element trouve.		-	
ENTRE 🕁		ET \downarrow	
22/12/2018		22/12/2018	
Un élément trouvé.		8	
+ Ajouter			D Supprimer

Suppression d'une interruption de la réservation permanente (club)

La surcharge à la réservation

Permet au club d'ajouter une réservation conditionnelle. Bien que n'étant pas certain d'avoir besoin du créneau, le club pose une option tout en autorisant un adhérent à venir réserver « en surcharge ». Si la condition de réservation n'est pas remplie, l'adhérent qui a réservé en surcharge peut jouer.

Par exemple, un club peut placer une réservation prioritaire sur un court couvert en cas de pluie, tout en autorisant ses adhérents à réserver en surcharge (ces derniers pourront jouer en cas de beau temps).

Effectuer une réservation club (ponctuelle)							
Date	Libellé	Horaire					
samedi 01 décembre 2018	Cours collectifs adultes	10h00 🛛 🗸 à 12h00 🗸 🗸					
Court	Туре						
Court 2	Cours	v					
✓ Surcharge possible							
Libre en cas de beau temps							
		Enregistrer					

Ecran d'ajout d'une réservation pour le club avec surcharge possible.

TEN

NIS

10h00		
1100	Chloé MIAMI Invité	1
	Cours	
12h00		

L'adhérent G.ADOC a réservé un créneau en surcharge. Il ne pourra jouer qu'à la condition fixée par le club (« Libre en cas de beau temps »)

Comme pour toute autre réservation, le club garde la main et peut décider à tout moment de supprimer cette réservation de l'adhérent (qui serait alors alerté par mail).

10h00				
	1 iouour			
	Horaire	Supprimer cette F	téservation ?	
11h00	Joueur	u Supprimer	Annuler	
	Disponible si:			
12h00	Libre en cas de beau temps			
	1 🗇			
13h00				

Suppression d'une réservation d'un adhérent en surcharge

c. Réservation enseignement

La réservation « enseignement » permet de rattacher à un groupe une ou plusieurs réservations « permanentes ». L'information affichée sur le tableau de réservation fera apparaitre le nom du groupe renseigné dans la zone « libellé ».

	Réservation par court	Réservation par jour					
A	ujourd'hui Date		< MI	ERCREDI 05 DÉCEMBRE 2018	>	Surface Toutes les surfaces	Couvert
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00							
9h00							
10h00							
				Groupe mercredi			
11h00							

Affichage d'une réservation enseignement sur le tableau par jour

L'ajout d'une réservation permanente groupe se fait par le menu Enseignement > Groupes



Création d'une réservation pour le groupe Groupe mercredi			
Jour		Court	
Mercredi	~	Court 4 (Stade ADOC)	~
Début		Fin	
10:00 v ou Veuillez Choisir	~	11:00 v Veuillez Choisir	
Surcharge possible de la réservation ?			
	Ferm	er	Enregistr

Paramétrage d'une réservation enseignement depuis la fiche du groupe

Rec	nerche Résultats						
Un élém	ent trouvé.						
	GROUPE 🕁	ANNÉE ADHÉSION 🔸	DÉBUT 🦊	FIN 🕁	COURT 🞍	HEURES 👃	
1	Groupe mercredi	2019	01/09/2018	31/08/2019	Court 4 (Stade ADOC)	Mercredi - 10:00 à 11:00	
Un élém	ent trouvé.						

On retrouve cette réservation enseignement dans le menu Réservations > Réservations enseignement

Le super administrateur, gestionnaire, utilisateur de niveau 1 ou niveau 2 pourront avoir une vision de l'état des réservations sur une période d'une année.

Suppression ponctuelle d'un créneau appartenant à une réservation permanente enseignement

Un super administrateur ou un gestionnaire, peut, à partir du tableau de réservation, supprimer de façon unitaire un créneau appartenant à une réservation enseignement club, en se positionnant sur le créneau en question. Cela aura pour effet d'ajouter dans cette réservation permanente enseignement une interruption correspondant au créneau supprimé.

1	Réservation par court	Réservation par jour					
Auj	ourd'hui 🗮 Date		٢	MERCREDI 05 DÉCEMBRE 2018	>	Surface Toutes les surfaces	Couvert
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00 -							
ohoo							
9100 -							
10h00 -							
				Groupe mercredi			
11600				10h00 - 11h00			
				Enseignant Roger ENTRAINEUR			
12h00 -				1			

Suppression unitaire d'une réservation enseignement (le 05/12/2018 de 10h à 11h sur le court 4)

	Réservation par court	Réservation par jour						
	_							
A	ujourd'hui 💼 Date		< MEF	RCREDI 05 DÉCEMBRE 2018	>	Toutes les surfaces	\checkmark	×
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7	,
8h00								
			Su	pprimer cette Reservation ?		_		
9h00					Annuler			
401.00								
10h00				Groupe mercredi				
				Horaires 10h00 - 11h00				
11h00								
				Roger ENTRAINEUR				
12h00				1 🗇				

Suppression unitaire d'une réservation enseignement (le 05/12/2018 de 10h à 11h sur le court 4)

Si besoin, cet utilisateur pourra revenir sur le créneau supprimé, en allant dans l'onglet « Interruptions de la réservation permanente » du groupe enseignement, et supprimer l'interruption enregistrée. Cela aura pour effet de régénérer la réservation dans le créneau concerné.

TEN

NIS

Détails	Disponibilités / Réservation	Interruptions / Remplacements	Elèves	
Interruption	าร			
Période du	au ouvé.	+ Ajouter		
DÉBUT INTERF			FIN INTERRUPTION	
05/12/2018			05/12/2018	
Un élément tr	ouvé.		0	

Suppression d'une interruption de la réservation enseignement

d. La réservation adhérent

Suivant le paramétrage de l'outil ADOC, vos formules d'accès au club, et la ou les formules auxquelles adhère votre membre, ce dernier aura accès ou non à la réservation en ligne.

S'il a l'accès à la réservation en ligne, cela se traduira visuellement, dans son Espace Tennis, par l'affichage des tableaux de réservation (par court ou par jour).

	<u>Aujourd'hui</u>	< Samedi 08/12/18 >	Surface	∽ Туре	~
			• • >		MES RÉSERVATIONS
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
09:00		09:00			
11.00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
12.00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
13.00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00

Tableau de réservation par court de l'espace adhérent

Il pourra alors réserver en sélectionnant le créneau horaire de son choix.



RÉSERVATION							
Date : Samedi 08 décembre de 10h00 à 11h00 Court : Court 2 Pratique : Tennis Surface : Résine							
Type : Extérieur Installation : Stade ADOC Cotisation * : Cotisation Choix partenaire : Choie MIAMI							
ANNULER RÉSERVER							

L'adhérent valide la réservation en sélectionnant sa formule de réservation (cotisation)



La réservation de l'adhérent apparait sur le tableau de réservation

Une réservation peut être supprimée par l'adhérent qui l'a faite, avant son échéance. Toute réservation commencée ne peut être annulée.

e. La réservation ponctuelle

TEN

NIS

Indépendamment de la réservation permanente accessible à l'utilisateur gestionnaire du club, il est possible, pour celui- ci, de faire des réservations ponctuelles.

Cette fonctionnalité répond à un besoin d'ajouter de façon unitaire une réservation. La réservation « ponctuelle » se fait directement à partir des tableaux de réservation: par jour ou par court. Une fois le créneau horaire retenu, l'utilisateur choisit le type de réservation:

	Réservation par court	Réservation par jour					
Au	ijourd'hui Date		< M.	ARDI 04 DÉCEMBRE 2018	>	Surface Toutes les surfaces	Couvert
	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
8h00							
9h00							
10h00							
11600							

Depuis le tableau de réservation, le club peut enregistrer une réservation ponctuelle en cliquant sur le créneau de son choix

S'affichera alors sur le tableau de réservation:

- Pour le club: le libellé enregistré par l'utilisateur
- Pour l'enseignement: le nom du groupe pour lequel la réservation est enregistrée.
- Pour le joueur: le ou les noms des joueurs pour qui la réservation est enregistrée

Cette dernière fonctionnalité peut être utilisée pour les clubs qui bénéficient d'un accueil avec un personnel susceptible d'enregistrer des réservations pour le compte des adhérents. Cette fonctionnalité s'ajoute à celle proposée à l'adhérent de réserver directement sur internet via son Espace adhérent.

	Réservation par court	Réservation par jour					
A	ijourd'hui Date		< N	MARDI 04 DÉCEMBRE 2018	>	Surface Toutes les surfaces	Couvert
shoo	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4	Court 5	Court 6	Court 7
9h00							
10h00			Réparation du filet Entretien				

Exemple de réservation ponctuelle pour le club, le 04/12 de 9h à 10h pour réparation du filet (libellé saisi librement par le club)

f. Statistiques

Le menu **Réservations > Statistiques** est basé sur les données des réservations effectuées dans le club. Si votre club n'enregistre que partiellement ses réservations sous ADOC, les statistiques éditées ne reflèteront pas la véritable occupation des terrains du club.

1. Statistiques des courts

Saisissez les dates de début et de fin souhaitées (sans que la plage ne dépasse 365 jours) puis cliquez sur valider.

Statistiques des courts	Taux d'occupation	Réservations / joueur	Types de réservations	
Date de début		Date de fin		
01/11/2018	Ē	30/11/2018		
				Télécharger

Ecran d'édition de statistiques de réservation des courts

Le fichier Excel généré vous permet d'analyser l'occupation de vos courts sur la période saisie et d'ainsi optimiser le paramétrage de la réservation en ligne dans votre club.

2. Taux d'occupation

Il s'agit d'une version plus dynamique des taux d'occupation des terrains du club. Sur la partie gauche de l'écran, vous pouvez filtrer ces statistiques par jour(s), court(s), type de terrain, surface, horaires et/ou créneau. Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur valider pour mettre à jour les données du tableau.

Statistiques des courts Taux d'occupation Réservations / joueur Types de réservations	
Jour(s) Date de début Date de fin	
Lundi 01/11/2018 💼 30/11/2018	Valider
Mardi	
Mercredi	
Jeudi DÉBUT FIN NB RÉSAS NB DISPOS	%
Vendredi 00:00 00:15 0 4	0,00 %
Samedi 00:00 01:00 0 86	0,00 %
Dimanche 00:00 01:30 0 30	0,00 %
Court(s) 00:00 02:00 0 30	0,00 %
Philippe Chatrier 00:15 00:30 0 4	0,00 %
Suzanne Lenglen 00:30 00:45 0 4	0,00 %
N°1 00:45 01:00 0 4	0,00 %
N°13 Padel 01:00 01:15 0 4	0,00 %
N°11 N°2 01:00 02:00 0 86	0,00 %

En cliquant sur Exporter, vous pourrez exporter votre rechercher au format Excel. Cela peut être utile afin d'approfondir l'analyse d'occupation des terrains ou tout simplement pour archiver ces données sur votre disque dur.

3. Réservation/joueur

ADOC vous permet de connaitre le nombre de réservations effectuées par chacun de vos adhérents. Cela peut être un bon moyen pour votre club d'identifier l'activité des adhérents pour être en mesure de répondre au mieux à leurs besoins. Définissez une date de début et une date de fin puis cliquez sur valider pour Exporter les données relatives à cette période.

Statistiques des courts	Taux d'occupation	Réservations / joueur	Types de réservations		
Date de début 01/11/2018		Date de fin 30/11/2018			
					Télécharger

Ecran d'édition de statistiques de réservation des courts par joueur

4. Type de réservations

NIS

Ce menu vous permet de connaitre la répartition des réservations effectuées dans votre club sur une période renseignée (date de début à date de fin). Vous pourrez ainsi connaitre la part de réservations liées à des groupes d'enseignement, à des réservations permanentes du club et à des réservations des adhérents.

Statistiques des courts	Taux d'occupation	Réservations / joueur	Types de réservations								
Date de début		Date de fin									
01/11/2018		30/11/2018									
) т	éle

Ecran d'édition de statistiques de réservation des courts par type

g. Impression des tableaux

Cette fonction vous permet d'éditer les tableaux de réservation de votre club afin de pouvoir les imprimer (pour un affichage sur les murs du club par exemple). Choisissez parmi les onglets « Tableaux de réservation par court » et « Tableaux de réservation par jour », sélectionnez les courts de votre choix puis cliquez sur imprimer.

Tableaux de réservation par Court	Tableaux de réservation par Jour								
Choix du jour : 30/11/2018		Court : Court 1 (Stade ADOC)		Minpression des détails					
					mpression				

Ecran d'impression des tableaux de réservation par Court

Tableaux de réservation par Court	Tableaux de réservation par Jour			
Choix du jour :			Court :	
30/11/2018			Court 1 (Stade ADOC)	A
Plage de jours :			Court 1 (Terrains annexes)	
7		 	Court 2 (Stade ADOC)	
			Court 3 (Stade ADOC)	
Impression des détails			Court 4 (Stade ADOC)	-
				Impression

Ecran d'impression des tableaux de réservation par Jour

