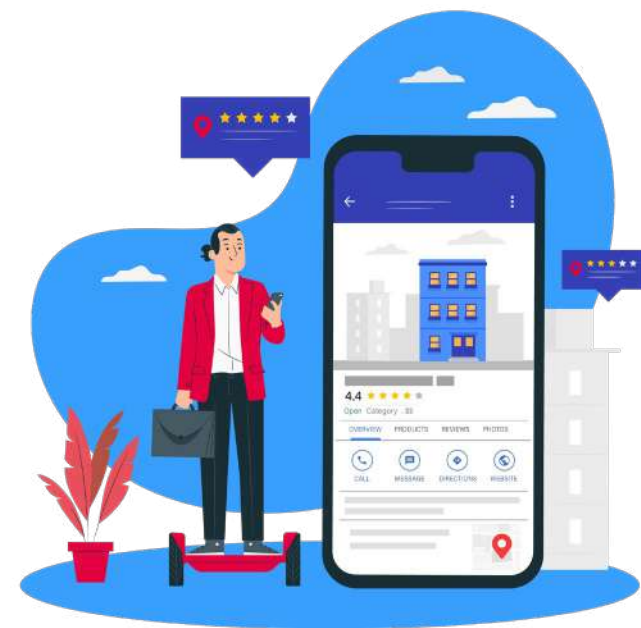
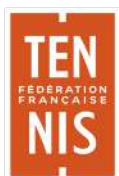


WEBINAIRE

AMELIORER LA
VISIBILITE DE
VOS CLUBS
SUR LE WEB



Sommaire

I- Prendre en main votre fiche

- Le parcours
- Demande « Administration »

II- Les 3 éléments des fiches Google

- Comprendre
- Apprendre
- Analyser

III- Questions

- Etat des lieux des fiches club
- Liens et ressources

Comment accéder
à votre fiche ?



LE PARCOURS



TAULIGNAN TENNIS CLUB

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

5,0 ★★★★★ 2 avis ⓘ

Club de tennis à Taulignan

Adresse : 105 Rte de Grillon, 26770 Taulignan

Suggérer une modification ·
Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Ajouter les informations manquantes

Ajouter le numéro de téléphone du lieu

Ajouter les horaires

1

Cliquez sur « Vous êtes le propriétaire de cet établissement ? ».



2

Une nouvelle fenêtre s'ouvre : cliquez sur « demander l'accès ».

Un autre utilisateur gère peut-être cette fiche d'établissement

TAULIGNAN TENNIS CLUB est actuellement géré par ff...@gmail.com.

Si cette adresse e-mail vous appartient, changez de compte ou suivez le [guide de récupération de compte](#) si vous n'y avez plus accès.

Vous pouvez aussi envoyer une demande d'accès à l'administrateur actuel de cet établissement sur Google.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous obtenons et utilisons les informations dans les fiches locales, cliquez [here](#)

Demander l'accès

LE PARCOURS

Demander un accès pour gérer cet établissement

TAULIGNAN TENNIS CLUB appartient à ff...@gmail.com

Quel niveau d'accès souhaitez-vous obtenir ? 

Sélectionnez le niveau d'accès*

Quel est votre lien avec l'établissement ?

Relation*

Nom du contact*
Mascha Dupuis

Votre numéro de téléphone*

Autoriser le propriétaire de cette fiche d'établissement à consulter mes informations publiques et mon adresse e-mail (mdupuis@fft.fr)

En demandant un accès, vous acceptez les [Conditions d'utilisation supplémentaires des fiches d'établissement Google](#) et les [Règles de confidentialité](#).

Sélectionnez le niveau d'accès*

Gestion

Propriété

Quel est votre lien avec l'établissement ?

Relation*

Propriétaire

Propriétaire

Employé

Agence

3 Sélectionnez ensuite le niveau d'accès « Gestion » afin d'effectuer une demande en tant qu' « Administrateur ».

Demande envoyée

Vous avez demandé à gérer TAULIGNAN TENNIS CLUB.

Si le propriétaire de cette fiche d'établissement n'a pas répondu à votre demande d'ici le **29 mars 2024**, il vous sera peut-être possible d'en obtenir l'accès.

Vous pouvez toujours [suggérer une modification](#) pour cette fiche d'établissement.

Vous avez un autre compte Google ? Si vous avez déjà géré cette fiche d'établissement sur Google, connectez-vous à vos autres comptes pour voir si vous avez accès à cette fiche.

4 Sélectionnez ensuite votre lien avec l'entreprise dans « relation ».

5 Ensuite, envoyez votre demande qui sera traitée dans les plus brefs délais.

COMPRENDRE



Focus Vitrine Digitale

La vitrine digitale booste la visibilité en ligne des clubs via divers leviers :

- Bon référencement
- Contenus de qualité
- Offre de service en ligne
- Présence sur les réseaux sociaux

 Les **utilisateurs** sont la cible de la Vitrine Digitale

Les piliers de la vitrine digitale :

Ten'up : cœur de la vitrine digitale pour fédérer les utilisateurs/pratiquants

Google My Business : trouver très rapidement les informations des clubs, passerelle vers Ten'up

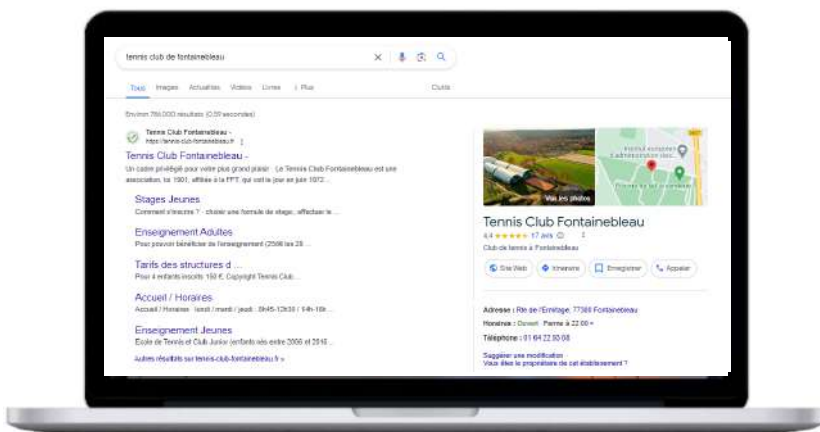
Réseaux sociaux : capter l'attention des utilisateurs/pratiquants de manière différente et partager plus d'informations

CMS : Site interne du club en complément des trois autres piliers pour du contenu diversifié

Google My Business, de quoi s'agit-il ?

1

Google My Business est un outil gratuit qui met en avant votre club sur **Google** avec une « **fiche** » visible dans les recherches et sur Google Maps, permettant ainsi une meilleure visibilité et gestion de la **présence digitale** du club.



2

L'outil GMB vous permet de répondre aux **avis des clients** et vous informe des **usages des utilisateurs** en mesurant et en analysant la manière dont les internautes vous recherchent sur Google.



3

La « fiche » est composée du **nom** du votre club, de **l'emplacement**, des **horaires** d'ouvertures, des **coordonnées**, du **site internet**, des **photos** et des **offres**.



La force de frappe de Google

91%

De part de marché de Google en France en 2023

85%

Des Français ont ainsi réalisé au moins une recherche sur Google

45,2

Millions d'utilisateurs français se connectent chaque jour à Google



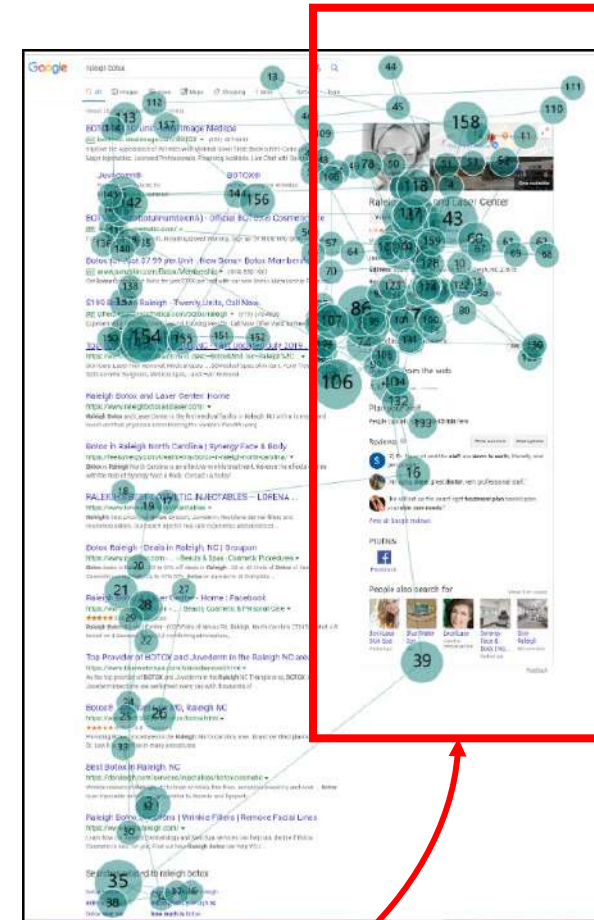
La force de frappe de Google



COMPRENDRE

Comment se comporte l'utilisateur lors d'une recherche ?

Une technique appelée « **Eye-tracking** » permettant d'analyser où et comment les yeux des utilisateurs se posent sur la page.



Fiche Google My Business



Les avantages d'une fiche GMB

Visibilité

Attirer l'attention des utilisations en étant disponible à partir d'une recherche sur Google

Bénéficier d'un **meilleur référencement local.**

Crédibilité

Être présent sur Google avec les **principales informations** de votre club est un atout pour son développement.

Interactivité

Interagir sur votre fiche avec les internautes pour **répondre aux avis.**

Les notes et les commentaires des utilisateurs vont pouvoir **booster les venues** dans le club.

Joignabilité

Afficher les coordonnées téléphoniques & email afin **d'être contacté par les pratiquants.**

Intégrer les données de localisation pour accéder via Google Maps à l'itinéraire pour **se rendre dans le club.**

APPRENDRE





APPRENDRE

Les leviers d'optimisation

TENNIS CLUB DE CHALETTE

Rue de la Fonderie
45120 CHALETTE SUR LOING

- Accueil
- Posts
- Infos**
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Réservations

TENNIS CLUB DE CHALETTE

Club de tennis

Rue de la Fonderie, 45120 CHALETTE SUR LOING

Ajouter une zone desservie

Lundi	Fermé
Mardi	Fermé
Mercredi	09:00-22:00
Jeu	17:30-22:00
Vendredi	17:30-22:00
Samedi	09:30-12:30
Dimanche	Fermé

Horaires supplémentaires
Ajouter des horaires

Ajouter des horaires spéciaux

06 14 08 18 68

https://tenup.fft.fr/club/53450742?utm_source=gmb

TENNIS CLUB DE CHALETTE

4,1 ★★★★★ 16 avis Google

Club de tennis à Châlette-sur-Loing

Adresse : Rue de la Fonderie, 45120 Châlette-sur-Loing

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 mer. -

Téléphone : 06 14 08 18 68

Suggérer une modification · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Évènements à venir

- sam. 5 févr. 08:00 Tournoi Seniors Plus - Tournoi de tennis ho...
- sam. 26 mars 08:00 Tournoi Seniors 3e catégorie - Tournoi de te...

Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

Produits

- Cours adultes 195,00-300,00 €
- Cours enfants 140,00-300,00 €

Ajoutez/Modifiez les informations principales :

- Nom de votre club
- Votre activité*

Catégorie principale : Club de tennis
Catégories supplémentaires : Club de sport

- L'adresse de votre club
- Les horaires d'ouverture
- Le numéro de téléphone public / contact



Les leviers d'optimisation

Types de photo

Photo de couverture : la plus importante pour mettre en valeur le club, celle-ci apparaît en premier



Photo de profil : il s'agit d'une vignette qui apparaît lorsque vous téléchargez de nouvelles photos, vidéos ou commentez les réponses des utilisateurs



Photo intérieur & extérieur : mettre en valeur les équipements de votre club en mettant des images soignées de votre infrastructure



La gestion des avis



APPRENDRE

94%

Des consommateurs déclarent qu'une mauvaise critique les a convaincus **d'éviter** une entreprise.

53%

Des clients s'attendent à ce que les entreprises répondent aux avis négatifs dans un **délai** d'une semaine. 1 sur 3 a un délai plus court de 3 jours ou moins.

63%

Disent qu'au moins une entreprise qu'ils ont examinée n'a même **jamais répondu**.

45%

Des consommateurs déclarent qu'ils sont plus susceptibles de visiter une entreprise si elle **répond aux avis négatifs**.

70%

Admettent utiliser des **filtres de notation** lors de la recherche d'entreprises dont les notes sont supérieures ou égal à 4.

La gestion des avis



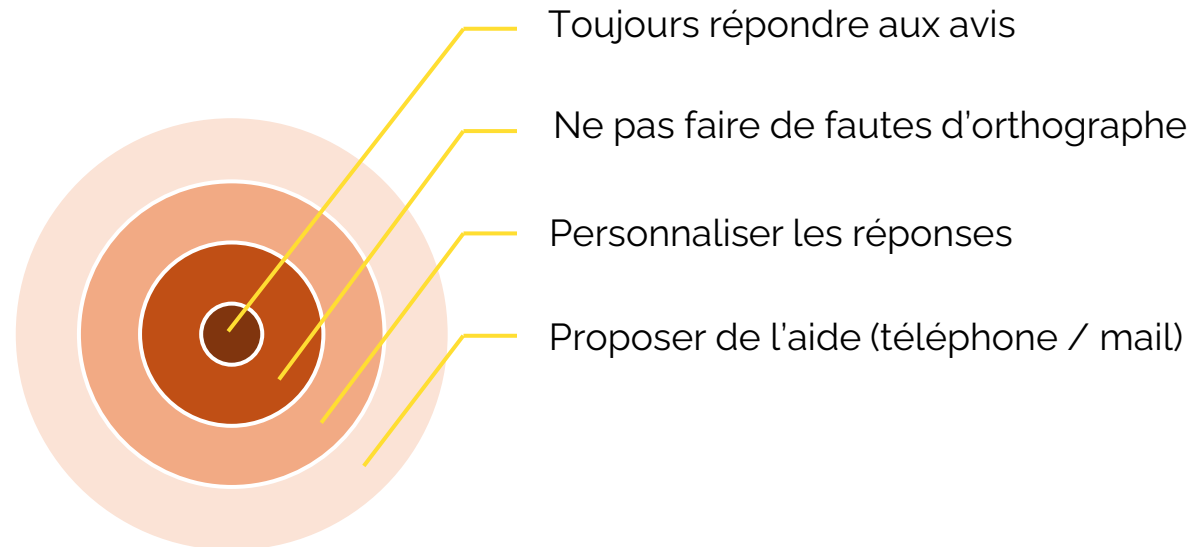
APPRENDRE

CLUB TENNIS ENTREPRISE
FFT
Centre National d'Entrainement 4 place de la
Porte Molitor
75013 PARIS

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis**
- Messages
- Photos
- Réservations
- Produits

Dans la barre de menu de gauche, vous trouverez l'onglet « **avis** »

- Répondre aux avis des internautes sur la fiche Google My Business : qu'il s'agisse d'un avis **néгатif** ou **positif** → image de votre club **préservée** en apportant une réponse aux pratiquants.
- Un moyen pour **encourager** les futurs utilisateurs à laisser un avis en montrant l'intérêt que vous portez aux retours de votre communauté.



La gestion des avis



APPRENDRE

Introduction :

- Bonjour / Bonsoir
- Prénom de la personne (visible sur son profil)

Corps du message :

- **Apporter des informations ou des précisions supplémentaires** à la question de l'utilisateur afin de montrer que sa demande a été entendue
- **Proposer une solution** par l'envoi d'un lien, si l'information est en ligne ou par la demande d'une prise de contact au sein du club
- **Présenter des excuses** dans le cas d'un problème que le pratiquant aurait pu rencontrer dans votre structure

Conclusion :

- Bonne journée / Bonne soirée
- Signature, Prénom du membre de club ou « l'équipe du Tennis Club de XX »

S Sebastien
★★★★★ Il y a 18 semaines
Très bon club. Bonne ambiance. Équipe au top.
(Translated by Google) Very good club. Good atmosphere. Top team.

[Répondre](#)

Bonjour Sébastien

Merci pour votre message, nous sommes heureux d'avoir des retours comme le vôtre. Nous essayons d'instaurer un cadre des plus accueillants pour l'ensemble de nos pratiquants.

Nous vous souhaitons une excellente journée.
L'équipe du Tennis Club de Paris



- ✓ Ne pas faire apparaître le nom de la personne pour des règles de confidentialité.
- ✓ Répondre dans un délai de 7 jours aux avis postés sur votre fiche.

ANALYSER



Faible fiche



ANALYSER

Sur Mesure Menuiserie

Complexe sportif florac

Ajouter des...

Extérieur

ROSIERES (TENNIS CLUB)

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 2 avis ⓘ

Club de tennis à Rosières

Vous gérez cette fiche d'établissement ⓘ

Adresse : Complexe sportif, 43800 Rosières

Modifier les infos

Ajouter les informations manquantes

- Ajouter le numéro de téléphone du lieu
- Ajouter les horaires

Passez à la vitesse supérieure pour développer votre activité

Diffusez vos annonces lorsque des personnes recherchent vos produits ou services

Diffusez des annonces

Renseigner la fiche de votre établissement

Une fiche complète dans la recherche Google et sur Maps vous permet de vous faire connaître auprès de plus d'utilisateurs de votre région

40 %

- Ajouter des horaires +
- Ajouter des coordonnées +
- Ajouter un logo +

+ Ajouter des photos de qualités

(la seule photo présente n'indique aucun stade mais juste une route)

INFORMATIONS ★★★★★

OPTIMISATION ★★★☆☆



Forte fiche



ANALYSER



Tennis Club Châlette

Site Web | Itinéraire | Enregistrer | Appeler

4,1  20 avis

Club de tennis à Châlette-sur-Loing

 Vous gérez cette fiche d'établissement

Adresse : Rue de la Fonderie, 45120 Châlette-sur-Loing
Horaires : Fermé - Ouvre à 09:00 mer. +
Téléphone : 08 14 08 18 68

[Modifier les infos](#)

Produits [Tout afficher](#)

 + Ajouter


Cours enfants
140,00–300,00 €


Cours adultes
155,00–300,00 €

F Frederic Subra
Avis de  Google

3/5 il y a un an

Beau club de tennis avec 2 courts couverts et 4 extérieurs. Club housse sympa et bon accueil.

Visité en juin 2022

A Alexandre Frosch
Avis de  Google

5/5 il y a 5 ans

Adhérents et membres du bureau agréables. Complexe soigné. Un des clubs du montargois que j'adore.

T Titouan Tranchet
Avis de  Google

5/5 il y a 2 ans

Très bon accueil super club chaleureux gentil je conseille vivement

Visité en juillet 2021

L Laurent Bensard
Avis de  Google

4/5 il y a 5 ans

Club de tennis très sympa, ainsi que ses dirigeants...

F Fred Glaume
Avis de  Google

4/5 il y a 4 ans



Club sympa et infrastructure de qualité

Visité en janvier 2020

Renseigner la fiche de votre établissement

Une fiche complète dans la recherche Google et sur Maps vous permet de vous faire connaître auprès de plus d'utilisateurs de votre région

70%

 Ajouter un logo 

PERSONNALISATION

Humaniser sa fiche GMB en signant les réponses aux avis, en ajoutant un visuel de profil,

Cela permet aux utilisateurs de conserver l'esprit du club jusque sur Google



Pour résumer :

1

**Faire une demande en tant qu'
« Administrateur »**

2

Répondre aux avis dans un bref délai

3

**Inscrire le plus d'informations
précises : leviers d'optimisation**



Les ressources complémentaires

En complément de ce webinaire, vous disposez également de plusieurs **ressources** pour comprendre « Comment bien enrichir et développer la qualité de votre fiche GMB ? »

1. Les ressources proposées par Google :
https://www.google.com/intl/fr_fr/business/faq/
2. Retrouvez également nos ressources sur le SharePoint de « Google My Business » :
<https://fft.sharepoint.com/sites/GoogleMyBusiness>